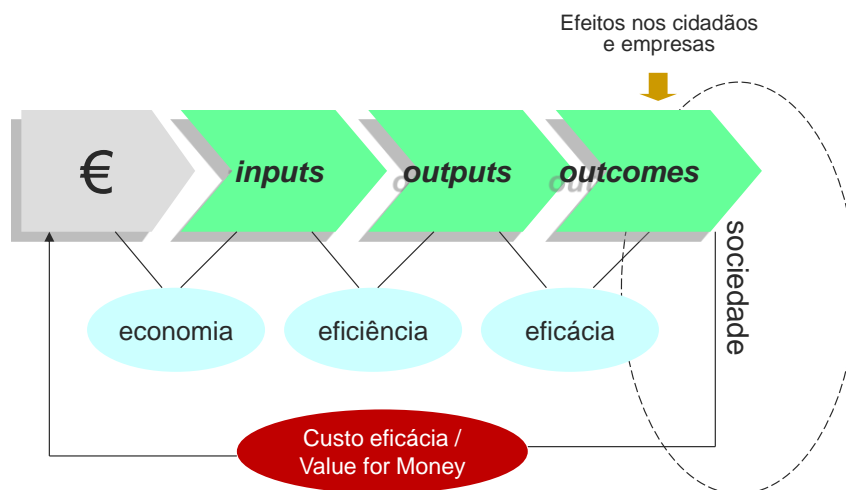


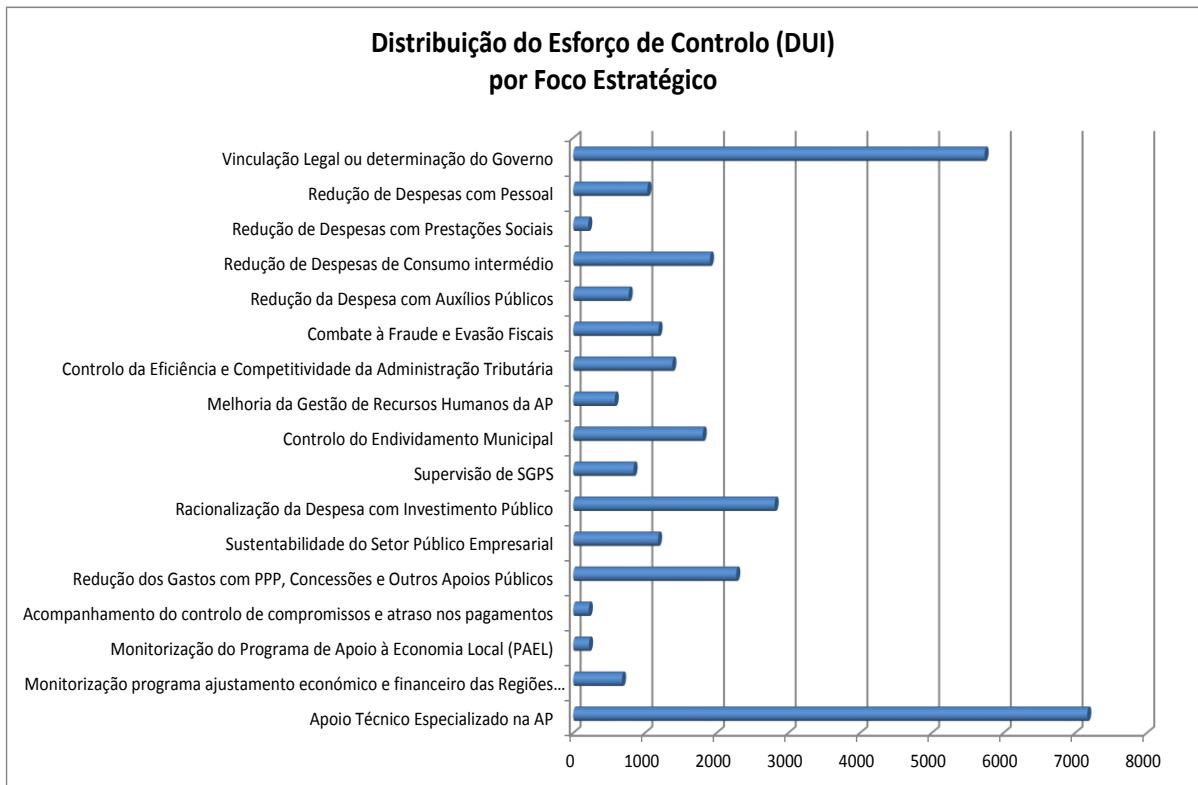
→ **A IGF é uma organização independente com responsabilidade social**

O nosso objetivo é que os produtos da IGF possam traduzir inequivocamente a nossa intenção de contribuir para melhorar o funcionamento da Administração Pública. Por outras palavras, esses produtos devem ser úteis e eficazes (qualidade estratégica), as nossas conclusões e opiniões devem ser sólidas, consistentes, inteligíveis e objetivas (qualidade técnica do produto) e os processos que desenvolvemos devem ser completos, eficazes, eficientes e escrutináveis (qualidade do processo). Esta é a essência do que entendemos por "qualidade".

A atividade operacional da IGF está visivelmente orientada pela intenção de contribuir para a prossecução das políticas públicas que se relacionam com as suas atribuições orgânicas, designadamente as que pretendem resolver os problemas do défice e da dívida pública através da economia de recursos, da eficiência dos serviços e da eficácia dos resultados:



Com efeito, o impacto na Sociedade é visível através dos resultados testemunhados pelos utilizadores dos produtos da IGF e evidenciados nos documentos que dão forma ao Relatório de Atividades, organizado em torno dos seguintes focos estratégicos de afetação relativa de recursos ao longo do ano:



Outra forma de medir a utilidade social da IGF pode ser a sua popularidade junto dos cidadãos e empresas, por exemplo o número de queixas, visando outras entidades ou cidadãos, recebidas através dos diversos canais de comunicação postos à disposição pela IGF para este efeito (papel, eMail e Web) tem vindo a aumentar nos últimos anos:

Designação	2013 Nº registos	2014 Nº registos	Evolução 2014/2013
Queixas recebidas, com origem em diversas entidades	2.150	3.006	140%